



VetSpecialistes

Rejoignez notre équipe !

Assistant·e en médecine vétérinaire - Réception à 100%

Vous êtes AMV et appréciez particulièrement le contact avec les clients, la coordination et l'organisation administrative ? VetSpecialistes recherche un·e AMV pour renforcer son équipe de réception au sein de son centre vétérinaire spécialisé situé au Grand-Saconnex.

À l'interface entre les propriétaires, les vétérinaires référents et nos équipes médicales, vous contribuez directement à la qualité de l'accueil et au bon déroulement de la prise en charge des patients.

Vos missions

- Accueillir, renseigner et orienter les clients, à la réception et par téléphone.
- Évaluer les demandes et les transmettre au bon interlocuteur.
- Organiser les rendez-vous et coordonner les plannings des vétérinaires.
- Assurer la facturation, les encaissements et les contrôles administratifs associés.
- Mettre à jour les dossiers clients et patients.
- Gérer les courriels, documents et demandes administratives courantes.
- Collaborer étroitement avec les vétérinaires, les AMV et les différents services de la clinique.
- Participer à l'amélioration continue de l'organisation de la réception.

Votre profil

- CFC d'assistant·e en médecine vétérinaire ou formation jugée équivalente.
- Expérience en clinique ou cabinet vétérinaire, idéalement dans une fonction incluant de l'accueil.
- Très bon sens du service et communication claire, y compris dans les situations sensibles.
- Capacité à gérer plusieurs demandes simultanément et à définir les priorités.
- Rigueur dans la facturation, les encaissements et le suivi administratif.
- Aisance avec les outils informatiques ; la connaissance d'easyVET constitue un avantage.
- Très bonne maîtrise du français ; l'anglais est un atout.
- Esprit d'équipe, fiabilité et discrétion.

Ce que nous proposons

- Des horaires réguliers du lundi au vendredi, sans travail le week-end ni les jours fériés.
- Une activité variée associant accueil, coordination et gestion administrative.
- Un environnement médical spécialisé et pluridisciplinaire.
- Une collaboration quotidienne avec des équipes engagées dans la qualité des soins et du service.
- Une intégration structurée et un accompagnement à la prise de poste.

Candidature

Merci d'adresser votre dossier complet (CV, lettre de motivation, diplômes et certificats de travail) à : rh@vetspecialistes.ch. Seuls les dossiers correspondant au profil recherché et comportant l'ensemble des documents demandés pourront être examinés.

Entrée en fonction : à convenir